

Transformation du système d'information de l'Etat

Point d'étape

9 mai 2012

- 1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques**
- 2. La DISIC : ses missions, son organisation**
- 3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat**
- 4. Les principaux chantiers de la DISIC**
 - ✓ **Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)**
 - ✓ **La transformation des centres informatiques**
 - ✓ **Les chantiers RH**

- 1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques**
- 2. La DISIC : ses missions, son organisation**
- 3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat**
- 4. Les principaux chantiers de la DISIC**
 - ✓ **Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)**
 - ✓ **La transformation des centres informatiques**
 - ✓ **Les chantiers RH**

Les SI sont omniprésents dans le fonctionnement de l'Etat

Développement des usages numériques

- Plus de 10 millions de déclaration d'impôts en ligne
- 3 millions de comptes créés sur mon-service-public.fr
- Plus de 9 millions de visites sur le site service-public.fr en décembre 2011
- Dématérialisation de plus en plus forte (exemple : le système d'immatriculation des véhicules)

Un poids grandissant des SIC de l'Etat

- Une dépense annuelle supérieure à 3 milliards d'euros
- Plus de 20 000 agents travaillant dans le domaine des SIC
- Plus de 120 centres de production
- 750 000 postes de travail
- Des milliers d'applications
- Une dizaine de réseaux ministériels

Les SIC doivent s'adapter à tous les enjeux liés à la modernisation de l'État

- Chaque activité publique, chaque action de modernisation, est aujourd'hui adossée à un système d'information : bien plus qu'une fonction de support, c'est un **outil de production qui délivre des services métiers aux agents et aux citoyens**
- **La maîtrise des finances publiques** exige un suivi des coûts, des résultats, des principaux projets informatiques afin de bien choisir les investissements
- La montée générale et continue des **menaces sur la sécurité des systèmes d'information** nécessite une évolution en profondeur des infrastructures et de leur maîtrise
- La **réussite de la réorganisation territoriale de l'État** dépend de la qualité des réponses apportées en termes d'infrastructures et de services informatiques
- **L'adaptation des ressources humaines** aux nouveaux métiers de l'administration
 - permet de maîtriser les enjeux liés aux SIC,
 - est un facteur d'innovation et d'implication des agents dans la production du service public.

La montée en puissance des SIC de l'Etat s'est déjà traduite par de nombreuses initiatives ...

- Des innovations technologiques : portails, télé-déclaration, open data...
- Des grands programmes interministériels tels que Chorus, l'ONP, les SIRH ministériels
- ...qui confirment le passage progressif vers « l'Etat numérique » de demain

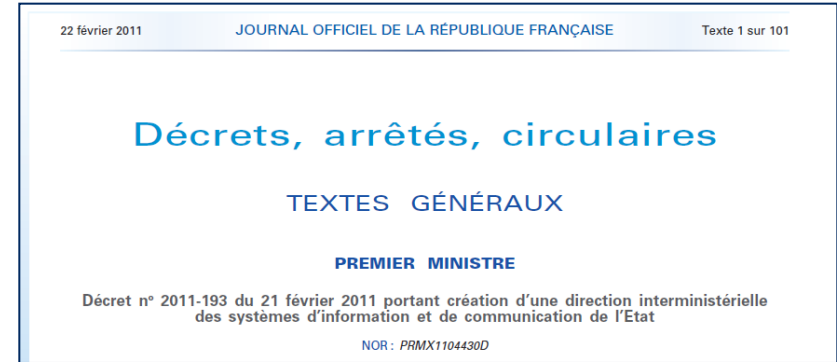
...mais nécessite encore de progresser pour accompagner la transformation du SI de l'Etat par :

- une gouvernance ministérielle et interministérielle renforcée des SIC
- une gestion active des compétences des agents SIC de l'Etat
- un meilleur partage des bonnes pratiques SIC entre les acteurs
- une visibilité accrue sur les coûts et sur la qualité des services rendus
- une convergence entre les outils et les applications utilisés par les administrations

1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat
4. Les principaux chantiers de la DISIC
 - ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
 - ✓ La transformation des centres informatiques
 - ✓ Les chantiers RH

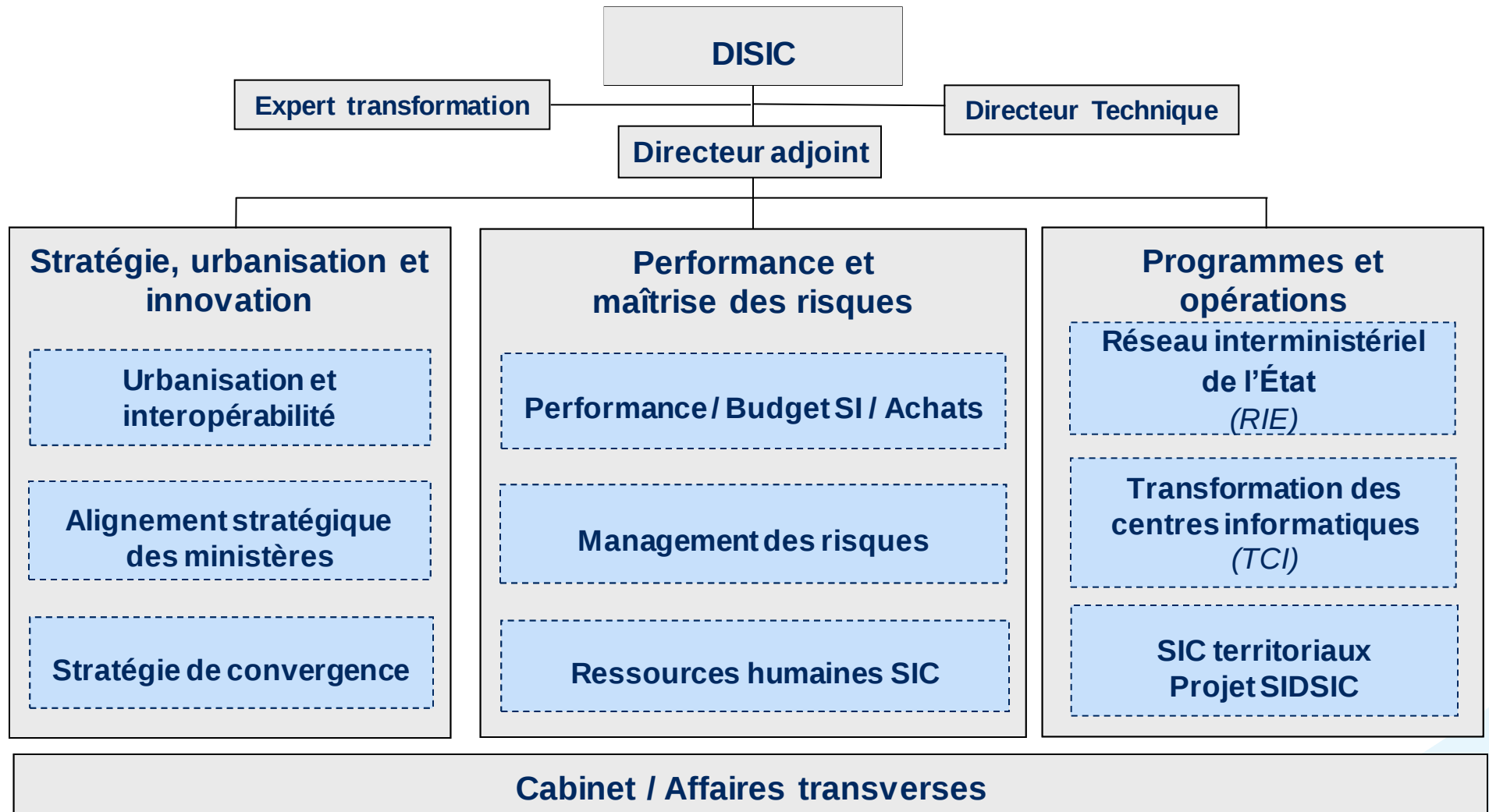
La création de la DISIC apporte des réponses interministérielles à ces enjeux de transformation

Création de la Direction interministérielle des Systèmes d'Information et de Communication dans les services du Premier ministre par décret du 21 février 2011



- Pour :**
- **Construire une vision stratégique des SIC et mettre en place une gouvernance partagée**
 - **Conduire des projets interministériels et maîtriser les risques**
 - **Définir des normes et des standards au service de la transformation des infrastructures**
 - **Harmoniser les bonnes pratiques et développer les compétences SIC**

La DISIC est organisée pour répondre à ces enjeux



1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat
4. Les principaux chantiers de la DISIC
 - ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
 - ✓ La transformation des centres informatiques
 - ✓ Les chantiers RH

La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat : les objectifs à fin 2012

- 1. Les orientations stratégiques du SI de l'Etat sont définies et validées**
- 2. La réalisation du RIE a démarré**
- 3. La transformation de l'outil de production du SI de l'Etat est engagée**
- 4. La dépense SI est connue et permet des arbitrages**
- 5. Les premiers chantiers opérationnels de rénovation de la filière RH SIC sont engagés**
- 6. Les mutualisations interministérielles territoriales sont identifiées.
Pour le niveau départemental, elles sont opérationnelles**
- 7. Les briques de convergence techniques interministérielles sont définies**

1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat
4. Les principaux chantiers de la DISIC
 - ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
 - ✓ La transformation des centres informatiques
 - ✓ Les chantiers RH

Le réseau interministériel de l'Etat

RIE



Le réseau interministériel de l'État, facteur d'ergonomie, d'efficience et de résilience

- **Dans un contexte double de :**
 - Réorganisation de l'administration territoriale de l'Etat
 - Augmentation des menaces sur les systèmes d'information
- **Le conseil des ministres a décidé le 25 mai 2011 de créer :**
 - *« un réseau interministériel sécurisé regroupant l'ensemble des réseaux des ministères et permettant la continuité de l'action gouvernementale en cas de dysfonctionnement grave d'Internet »*
- **Avec pour objectifs de :**
 - Faciliter les échanges intra-ministériels et interministériels
 - Augmenter la résilience vis-à-vis d'attaques, de malveillances, de pannes

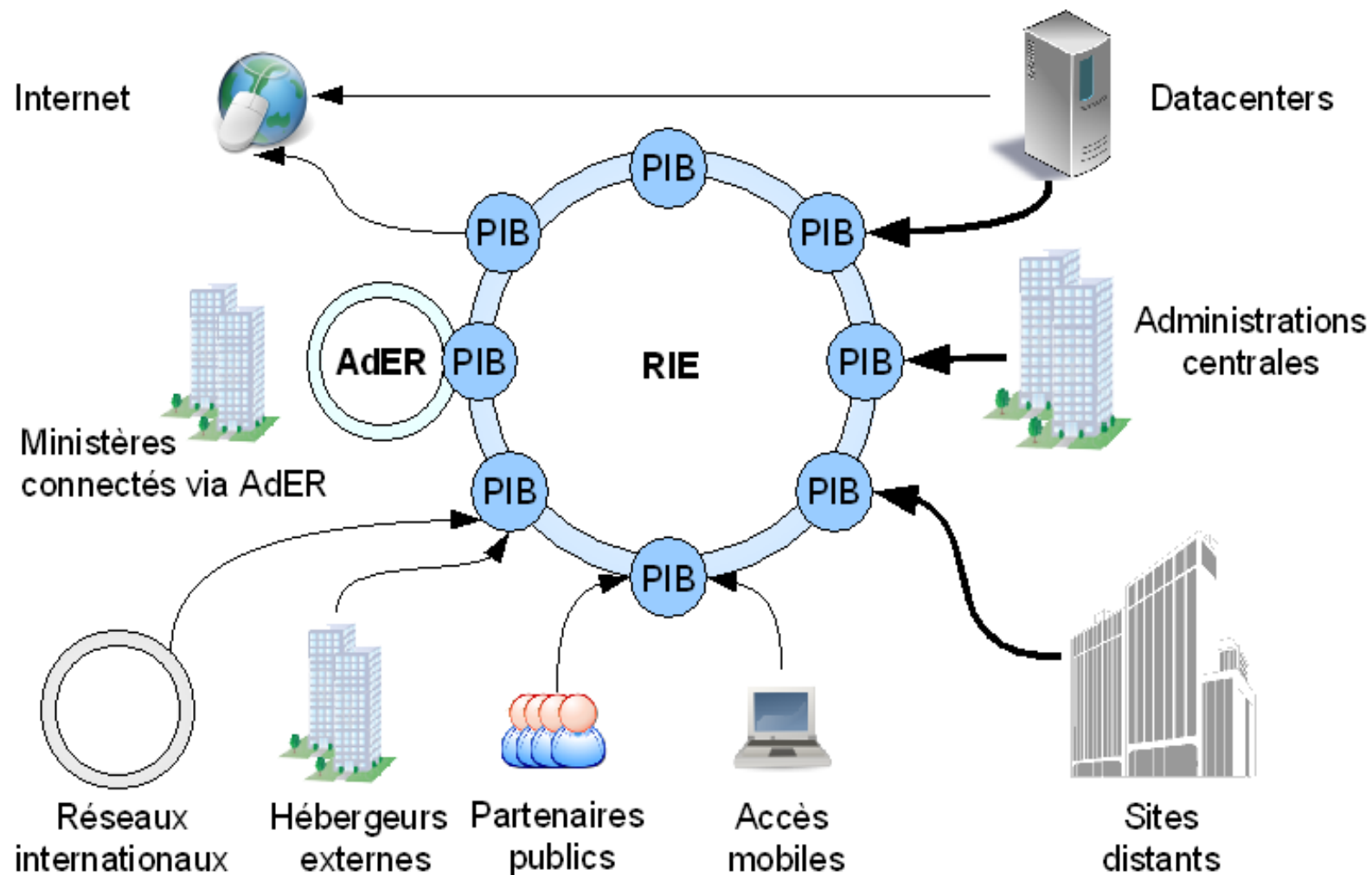


Le RIE remplacera progressivement l'ensemble des réseaux ministériels, ainsi que le réseau fédérateur AdER

Réseau interministériel de l'État : des choix pragmatiques prenant en compte les besoins ministériels et valorisant les compétences existantes

- **L'ensemble des besoins ministériels sont intégrés :**
 - Tous les travaux sont conduits en équipe interministérielle
 - Les points de raccordement au cœur de réseau seront hébergés dans des centres informatiques ministériels
- **Une grande souplesse est offerte dans les modes de raccordement :**
 - Raccordement progressif des sites
 - Large gamme d'accès en débit et résilience
- **Des choix technologiques pérennes intègrent une sécurisation en profondeur :**
 - Cœur de réseau à haut débit, s'appuyant sur l'infrastructure de fibres optiques de RENATER
 - Gestion native du protocole de nouvelle génération IPv6
 - Protection vis-à-vis des réseaux tiers
- **Les fonctions clés sont assurées par des équipes étatiques :**
 - Maîtrise d'ouvrage et expertise
 - Pilotage des migrations
 - Hypervision de l'ensemble du réseau
 - Sécurité du réseau

Le réseau interministériel de l'État, un socle fédérateur



*PIB : Point d'interconnexion au Backbone

Les ministères RéATE, premiers bénéficiaires du réseau interministériel de l'État

- **L'apport fonctionnel de cette migration sera particulièrement marqué pour les sites de la RéATE qui seront raccordés sur un réseau unique :**
 - ↳ Amélioration significative des **échanges de flux** transversaux entre sites nécessaires au bon fonctionnement et au développement des services (visioconférence, gestion des postes de travail, ...)
- **Les sites territoriaux du périmètre RéATE constituent la priorité de déploiement du RIE :**
 - ↳ En raison du besoin de **rationalisation des échanges induit par la nouvelle organisation**
 - ↳ Les sites sont intégrés à la toute première phase de migration, **à partir de 2013**
- **Les SIDSIC tiendront un rôle clé pour :**
 - ↳ **Superviser localement les raccordements** pour les sites du département les concernant
 - ↳ **Constituer les référents locaux** du réseau RIE

La transformation des centres informatiques

TCI



Le contexte du programme de transformation des centres informatiques

- **Une augmentation massive de la quantité de données numériques** produites et transformées par l'administration (près de 2 millions d'agents et plusieurs dizaines de millions d'utilisateurs) entraînant un **besoin accru de performance et d'ouverture du système d'information**
- **Une adaptation aux nouveaux modes de travail de l'administration** : coproduction entre les administrations et leurs partenaires, développement de l'e-administration, méthodes de travail des agents plus collaboratives
- **Des investissements pour moderniser et maîtriser les coûts** des centres informatiques de l'Etat
- Une maîtrise de la **sécurité** des données et de la **fiabilité** des infrastructures d'hébergement



Une administration orientée services pour laquelle les systèmes d'information jouent un rôle majeur (une qualité de service du SI qui s'appuie sur une capacité de réponse aux besoins métier, réactive et agile)

Cartographie des salles informatiques de l'Etat

Chiffres clés

128 salles informatiques sur près
de **20 000 m²***

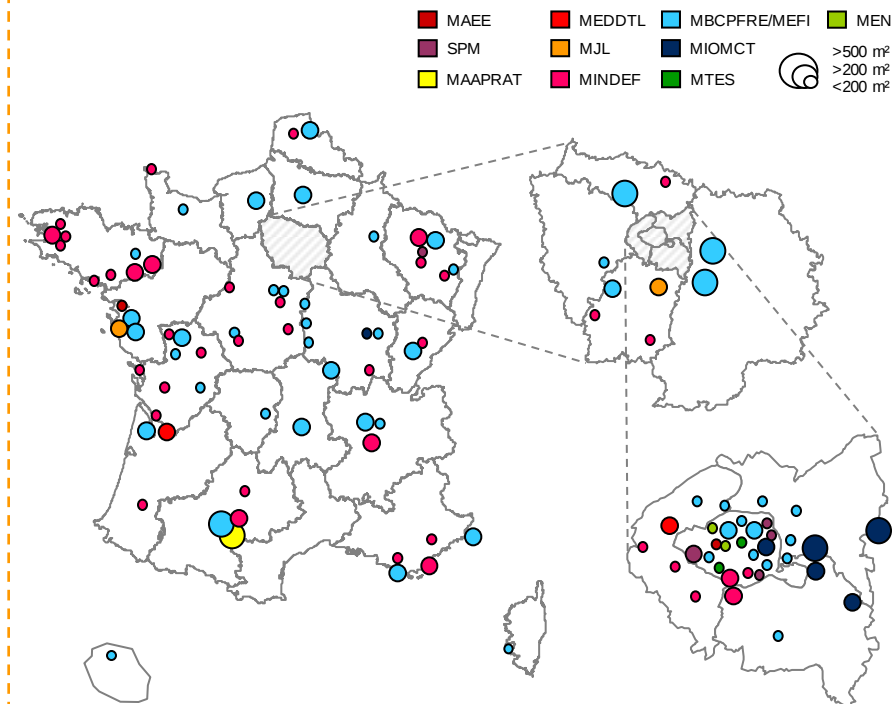
20 entités de production

50 000 serveurs physiques et
virtuels

12 ministères

Environ **1 million** de giga-octets de
données utiles

Implantations des salles informatiques de l'Etat



* Parmi ces 128 salles, 8 ont une surface supérieure à 500 m², 34 sont comprises entre 200 et 500 m² et 86 ont une surface inférieure à 200 m²

La transformation du SI de l'Etat dépend de l'évolution des centres informatiques

- Un besoin fort d'orientation « services » et de standardisation au service d'une meilleure qualité de service et de la sécurité des données
- Des infrastructures à moderniser (optimisation des salles informatiques par rapport à la puissance de calcul nécessaire, encore trop d'anciennes technologies)
- Une organisation hétérogène : processus et procédures, compétences, gouvernance
- Des coûts opérationnels importants : coûts de maintien en condition opérationnelle et d'administration, coûts immobiliers, consommation énergétique,...
- Une capacité d'évolution du système limitée au regard des usages actuels : délais de mise en production des applications, capacité à intégrer des applications ou des services entre eux,...



Des centres informatiques de l'Etat qui doivent progressivement évoluer pour s'adapter aux nouveaux enjeux.

Objectifs et bénéfices attendus du programme de transformation

Des SIC standardisés

- Accélérer l'industrialisation et l'automatisation des activités menées par les entités de production informatique

Des SIC optimisés

- Optimiser globalement la capacité des infrastructures disponibles par rapport aux besoins, à la fois en termes de volumes et de niveaux de service

Des SIC modernisés

- Apporter de nouveaux services applicatifs universels en intégrant plus rapidement les ruptures technologiques dans les cycles administratifs

Bénéfices attendus pour ...

...les directions métiers :

Une amélioration de la performance et de la valeur créée (haute disponibilité, intégration des applications et soutien à l'évolutivité des applications)

...les utilisateurs :

Une meilleure agilité des services délivrés par la DSI

...les DSI :

Des économies d'échelle, un partage de meilleures pratiques et de plus grandes marges de manœuvre pour les projets innovants

...les agents SIC :

Une mobilisation sur des opérations et projets majeurs

Les chantiers RH SIC

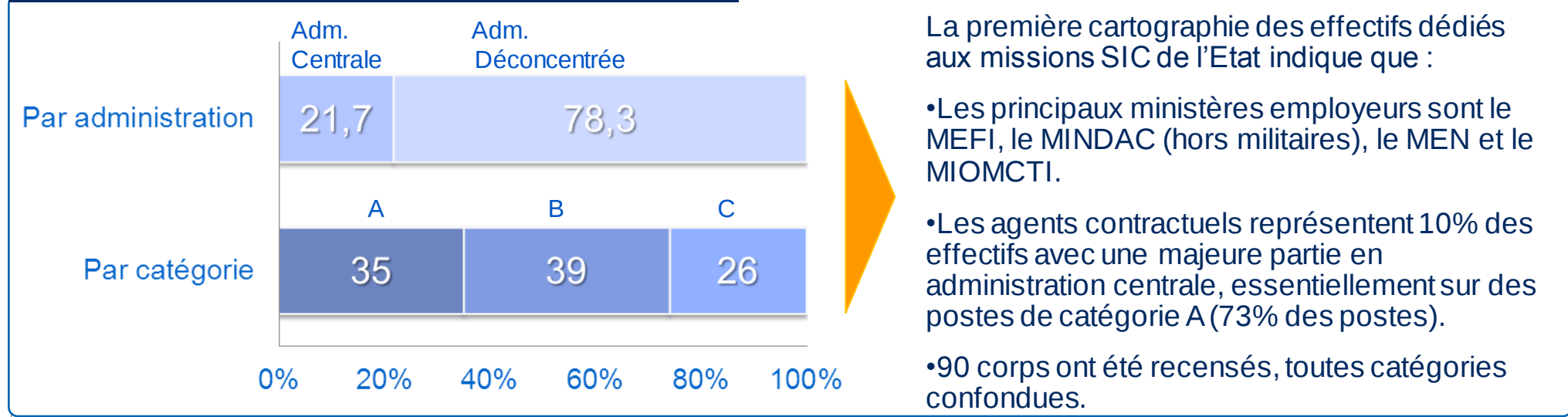


Ressources humaines

3 objectifs visés par la DISIC



Première cartographie des effectifs SIC



I. Prime de fonctions et de résultats *versus* prime informatique :

Constat

La prime informatique est aujourd'hui un élément clé dans la gestion SIC. La question de la PFR touche de nombreux sujets RH : attractivité des postes, recrutement, déroulé de carrière, mobilité...

Objectifs

Étudier et préparer, sous l'égide de la DISIC et de la DGAFP, les modalités d'intégration de la prime informatique dans la PFR, cotation des postes,



Concertation avec les organisations syndicales dans chaque ministère

II. Gestion des agents contractuels :

Constat

Le recrutement des agents contractuels intervient dès lors qu'il n'a pas été possible de trouver les compétences attendues auprès des agents titulaires.

Objectifs

- aider les ministères et capitaliser les compétences
- harmoniser les pratiques de recrutement, de renouvellement et de gestion entre les ministères
- intégrer les dispositions relatives à la loi pour la résorption de la précarité dans la fonction publique

III. Formalisation d'une offre croisée de formations

Constat

- Cartographie en cours des formations
- Mise en place d'un plan croisé de formation d'ici fin 2012 à titre expérimental

Objectifs

- Conforter les efforts de formation réalisés par les ministères sur des formations transverses.
- Mieux diffuser les offres de formation auprès des services déconcentrés, en associant notamment les plates-formes RH régionales

IV. Recrutement et formation des directeurs de projet

Constat

- Le recrutement et la formation des directeurs de projet doivent être soutenus
- Des outils d'aide au recrutement et d'aide à la prise de poste sont en cours de réalisation

Objectifs

- Aider les ministères à sécuriser les recrutements des directeurs de projet. Ce recrutement est un aspect de la sécurisation des projets, y compris pour les grands projets de l'Etat



création d'un réseau des directeurs de projet