



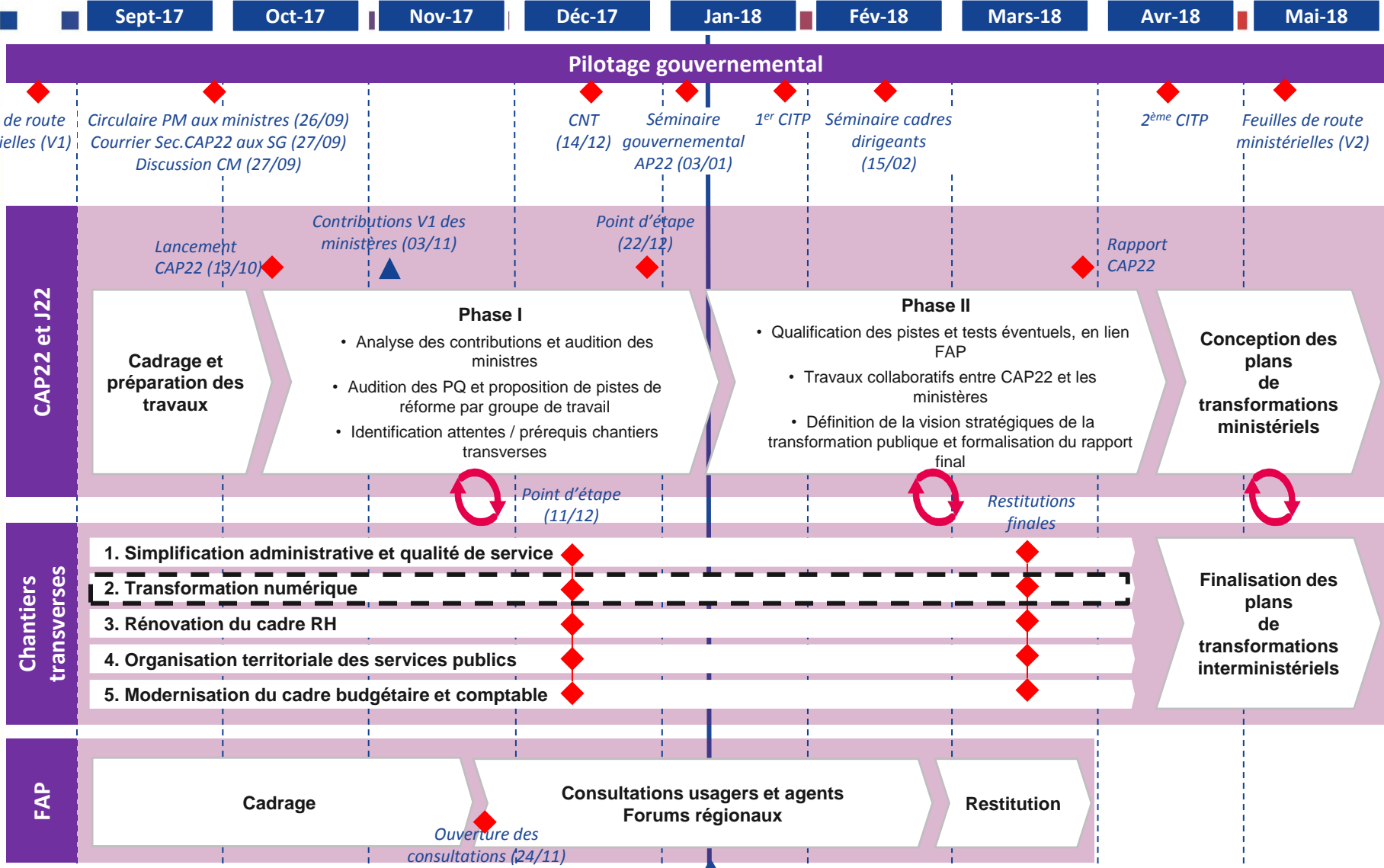
« Action publique 2022 »

-

Chantier « transformation numérique »

DDI- 18/01/2017

Démarche d'ensemble et de gouvernance AP22



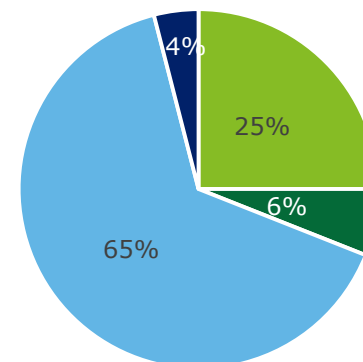
Chantier transverse « Transformation numérique de l'Etat »

- Une demande de répondre à **quatre principaux engagements présidentiels** :
 - 100% de démarches administratives numérisées à l'horizon 2022
 - Développement d'un Etat plateforme offrant de nouveaux services numériques
 - Ouverture plus active des données publiques
 - Réduction des dépenses publiques à horizon 5 ans
- Une double ambition
 - doter l'Etat d'une informatique moderne, agile, souveraine, ouverte vers l'extérieur
 - la transformation profonde, quand le numérique le permet, des politiques publiques
- Deux volets:
 - Un volet interministériel**
 - nouvelles lignes directrices du SI de l'Etat, liste de briques à développer de façon mutualisée
 - Un volet ministériel**
 - Livrable : des plans de transformation numérique ministériels

- **Focus sur les auditions réalisées dans le cadre du chantier numérique interministériel**
 - **Les 8 GT ont été invités à réaliser des auditions d'entités externes**
 - Pour enrichir leur réflexion en multipliant les retours d'expérience issus de secteurs et de métiers variés
 - Pour murir la faisabilité des cibles envisagées et bénéficier d'un point de vue concret sur les technologies envisagées
 - **La nature et la taille des entités rencontrées sont diverses : entreprises (Startup, PME, ETI, grands groupes), associations, autres administrations en France et à l'étranger.**
 - **Il est prévu qu'une centaine d'entités soit rencontrées d'ici à la fin des travaux.**

Typologie des entités rencontrées

■ Entités publiques ■ Entités ministérielles
■ Sociétés privées ■ Associations



GT1 Environnement de travail des agents de l'Etat

- **Question** : comment faire bénéficier aux agents de l'Etat d'un environnement de travail performant, et adapté aux nouveaux usages du numérique ?
- **Volets à explorer** : décloisonnement des réseaux, poste de travail et téléphonie (continuum du poste), mobilité et télétravail, outils collaboratifs, magasin applicatif...

Nb : participation de la FGAFP

GT2 Expérience utilisateur des usagers

- **Question** : quelle vision cible pour la relation numérique entre l'Etat et les usagers (avec une vision d'ensemble de la relation usager) ?
- **Volets à explorer** : vision 360° des données liées à l'utilisateur (dont suivi des procédures et « compte citoyen »), omnicanal, rôle de service-public.fr, règles et pratiques de design des services en ligne, UX, design thinking, parcours usagers, opportunité et leviers de l'homogénéisation de l'expérience utilisateur (avec opérateurs sociaux).

Nb : ce groupe de travail associera la DILA

GT3 Optimisation de la gestion de l'informatique existante

- **Question** : quelles pratiques et actions pour que le « legacy » (ancien et récent) du système d'information freine moins le développement des nouveaux services du numérique ?
- **Volets à explorer** : réduction des coûts, virtualisation, refonte, APIfication du legacy, avec participation des opérateurs sociaux. (réduction et transition du « legacy »).

GT4 Fonctions liées au réseau et à l'hébergement

- **Question** : quelle stratégie d'optimisation au niveau interministériel de ces fonctions coûteuses? Quelle offre de service intégrée l'Etat pourrait-il développer en direction des EP et des collectivités territoriales ?
- **Volets à explorer** : réduction du nombre de *datacenters*, meilleure cible (technologie, sous-traitance, type d'offres) pour le *Cloud*, consommation de ressources partagées (réseau, machines), mutualisation interministérielles des fonctions liées à l'hébergement (gestes de proximité, supervision, exploitation), offre de service aux opérateurs et aux collectivités, évolution du périmètre du SCN RIE, explorer toutes les offres extérieures.

GT5 : socle de l'informatique agile de l'état : architecture cible de la PNE

- **Question** : quelle architecture de la PNE faut-il pour que l'Etat soit capable de créer de nouveaux services numérique de façon agile et peu coûteuse ?
- **Volets à explorer** : API, ouverture de code et de données, architecture SI orientée donnée, architecture type plateforme ou micro-service, forge logicielle, outils d'intégration continue, infrastructure à la demande pour IA et *big data*, identité numérique, paiement as a service.

GT6 Sécurité du système d'information

- **Question** : comment adapter la gouvernance de la SSI à l'interministériel (projets/services interministériels ; entités interministérielles) et au développement des méthodes agiles (en intégrant l'UX) ?
- **Volets à explorer** : Rôle, responsabilité et positionnement des RSSI et AQSSI, modalités de prise de décision, politique de communication.

GT7 Numérisation des fonctions RH et financières

- **Question** : comment revisiter et redéfinir la cible des SIRH et financiers de l'Etat, sur la base des apports et des solutions technologiques que le numérique permet aujourd'hui d'envisager ?
- **Volets à explorer** : politique de mutualisation dans les SIRH, leviers du numérique pour améliorer la gestion des ressources humaines de l'Etat, gestion de la paie, gestion des budgets, des commandes publiques et des achats.

Nb : ce GT associera la DGAFP et l'AIFE et s'articulera avec les chantiers transverses « rénovation du cadre des ressources humaines » et « Modernisation de la Gestion Budgétaire et Comptable » intégrés dans le plan Action publique 2022

GT8 : Stratégie d'accompagnement à la transformation numérique (gouvernance, nouvelles méthode de travail, animation de communauté, formation des agents)

- **Question** : quelles sont les actions d'accompagnement nécessaires à la transformation numérique (équipe SI et des agents au quotidien utilisant les SI) ?
- **Volets à explorer** : analyse des différentes populations à accompagner, dispositifs existants, complémentarité entre formation, sensibilisation, animation de réseau, et immersions.

Nb : ce GT associera la DGAFP