



CGT EDUC'ACTION
263, RUE
DE PARIS -
CASE 549 -
93515 MONTREUIL
CEDEX
TÉL : 01.55.82.76.55
FAX : 01.49.88.07.43
unsen@ferc.cgt.fr

Tél. : 06.80.85.37.
[Cgt-38@wanadoo.](mailto:Cgt-38@wanadoo.fr)
www.cgt.crous.fr



Montreuil, le 20 novembre 2017

Réf. : PD/CJA/ n°17 - 104

Depuis de nombreuses années l'augmentation du nombre d'étudiant·es reçus et l'augmentation de la demande des aides financières n'a pas été accompagné par une hausse des effectifs du service social, au-delà des chiffres il est important de souligner que la précarité des étudiant·es augmente, la population estudiantine évolue, se diversifie et les problématiques changent et se complexifient.

Les étudiant·es de classe moyenne ne parviennent plus sans un « *job étudiant* » à faire face aux dépenses quotidiennes.

L'éloignement des lieux d'études (et la mobilité) devient courant.

Le logement occupe une place de plus en plus importante dans le budget de l'étudiant·e.

Le nombre d'étudiant·es étrangers/ères arrivant sans financement et se retrouvant dès la rentrée dans une très grande précarité devient préoccupant.

Les problématiques liées aux différentes addictions (drogue, alcool...) ainsi que le repérage et la prise en compte de comportements suicidaires se multiplient et nécessitent un accompagnement de plus en plus important des étudiant·es, mais également des personnels CROUS et universitaires qui en sont parfois les témoins.

La simplification des procédures pour l'obtention des aides a eu pour effet d'éloigner les usagers de l'institution (dossiers numérisés, pole téléphonique.) il n'y a plus d'accueil par les gestionnaires et le service social devient le seul interlocuteur identifiable et joignable (adresse mail nom et numéro de téléphone sur le site du CROUS).

La demande de rencontres de la part des étudiant·es et familles reste la même ce qui entraîne une sollicitation importante du service social pour des questions concernant leur demande de bourse.

Les appels téléphoniques et la réponse aux mails envoyés deviennent chronophages dans les tâches du service social.

Les services sociaux des CROUS ont de nombreuses ressources, le personnel est motivé et investi, cependant depuis des années il est à noter une grande souffrance des collègues, les pratiques du service social également et les problématiques rencontrées par les étudiant·es exigent une technicité de plus en plus pointue.

L'impossibilité pour les collègues de remplir au mieux leur mission et de répondre dans un délai décent aux demandes de rencontres des étudiant·es entraîne une souffrance au travail qui est une des premières phases d'alarme d'épuisement professionnel.

Le métier d'assistante sociale est un métier à forte sollicitation mentale et émotionnelle plus l'écart est important entre les attentes et les représentations que nous avons de notre métier plus l'épuisement émotionnel est important et plus l'impossibilité de répondre à nos objectifs est difficile à vivre

C'est pourquoi le syndicat CGT ÉDUC'ACTION tire considère qu'il est important que nos collègues nous fassent part des difficultés qu'ils rencontrent nous permettre d'évaluer au mieux les besoins en terme de création de postes dans les différents services sociaux des CROUS.

Tous les indicateurs soulignent la dégradation de vie des étudiant·es leur mal-être, leurs besoins en terme de santé publique.

Le service social est un maillon essentiel et la CGT se joint à eux pour dénoncer une situation critique avec les syndicats étudiant·es pour exiger une prise en compte des situations et des moyens supplémentaires nécessaires.



Patrick Désiré
Secrétaire général



Huseyin OZDEMIR
Secrétaire Général

